

Особые условия страхования

1. Территория действия договора страхования обозначается в полисе в соответствии со следующей кодировкой:

Территория	Описание
T-I	Все страны мира, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, Таиланда, Индонезии, стран Карибского бассейна и страны постоянного проживания
T-II	Все страны мира, за исключением США, Таиланда, Индонезии, страны постоянного проживания
T-III	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания), страны СНГ, Грузия, Абхазия, Южная Осетия, Монголия, Украина
T-IV	Все страны мира (Россия – свыше 90км от места постоянного проживания)
T-V	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания)
T-VIII	Таиланд, Индонезия

2. Программа страхования, а также ее наполнение отражены в Таблице:

Страховые события	Страховое возмещение	Наполнение по программе
а) Смерть или госпитализация Застрахованного, или его близкого родственника, смерть или госпитализация Компаньона или близкого родственника Компаньона, совершающего совместную поездку с Застрахованным. - Смерть, внезапное расстройство здоровья (госпитализация) Застрахованного, возникшее не позднее даты начала запланированной поездки, при наличии медицинских противопоказаний для её осуществления - Смерть близкого родственника Застрахованного (отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга), возникшее не позднее даты начала запланированной поездки, препятствующие её совершению - Смерть близкого родственника Застрахованного (родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки), возникшая не ранее чем за 60 дней до начала поездки и не позднее даты начала запланированной поездки, препятствующая её совершению - Внезапное расстройство здоровья (госпитализация) близкого родственника Застрахованного (отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки), не позднее даты начала запланированной поездки, препятствующее её совершению;	Страховщик возмещает расходы по компенсации убытков, возникших вследствие одностороннего отказа Застрахованного или Компаньона от застрахованной поездки за пределы постоянного места жительства, связанные с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера/круиза, оплатой консульского сбора посольства и стоимости въездной и/или транзитной визы государства назначения и аннулированием услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы (круизной компании) и других поставщиков туристических услуг.	включено
б) Смерть или госпитализация супруга(-и) Застрахованного или его/ее близкого родственника, а также супруга(-и) Компаньона или его/ее близкого родственника - Смерть супруга (супруги) Застрахованного или Компаньона, возникшая не позднее даты начала запланированной поездки препятствующая её совершению; - Внезапное расстройство здоровья (госпитализация) супруга (супруги) Застрахованного или Компаньона, препятствующее совершению предполагаемой поездки и возникшее не ранее чем за 15 дней до начала поездки и не позднее даты начала запланированной поездки - Смерть, внезапное расстройство здоровья (госпитализация) близкого родственника супруга (супруги) Застрахованного или Компаньона (отец, мать, дети (в том числе усыновленные), родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки), препятствующие совершению предполагаемой поездки и возникшие не ранее чем за 15 дней до начала поездки и не позднее даты начала запланированной поездки;	Страховщик возмещает расходы по компенсации убытков, возникших вследствие одностороннего отказа Застрахованного и/или Компаньона от застрахованной поездки за пределы постоянного места жительства, связанные с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера/круиза, трансферов, оплатой консульского сбора посольства и стоимости въездной и/или транзитной визы государства назначения и аннулированием услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы (круизной компании) и других поставщиков туристических услуг.	включено
в) Травма Застрахованного/Компаньона, или его близкого родственника в результате несчастного случая Травмы любой сложности в результате несчастного случая и при наличии противопоказаний к Поездке, возникшие у Застрахованного/Компаньона или близкого родственника Застрахованного, совершающего с ним совместную поездку. К близким родственникам относятся: отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки.	Страховщик возмещает расходы по компенсации убытков, возникших вследствие одностороннего отказа Застрахованного/Компаньона от застрахованной поездки за пределы постоянного места жительства, связанные с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера/круиза, оплатой консульского сбора посольства и стоимости въездной и/или транзитной визы государства назначения и аннулированием услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы (круизной компании) и других поставщиков туристических услуг.	включено
г) Инфекционное заболевание Застрахованного, близкого родственника Застрахованного, совершающего совместную поездку с Застрахованным лицом, Компаньона или близкого родственника Компаньона, совершающего совместную поездку с Застрахованным. Инфекционные заболевания, в том числе вызванных COVID-19 (включая все разновидности и штаммы), возникшие у Застрахованного, его близкого родственника, совершающего совместную поездку с Застрахованным лицом, Компаньона, близкого родственника Компаньона, совершающего совместную поездку с Застрахованным не позднее даты начала запланированной поездки, препятствующие совершению предполагаемой поездки и при наличии медицинских противопоказаний для осуществления запланированной поездки;	Страховщик возмещает расходы по компенсации убытков, возникших вследствие одностороннего отказа Застрахованного/Компаньона от застрахованной поездки за пределы постоянного места жительства, связанные с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера/круиза, оплатой консульского сбора посольства и стоимости въездной и/или транзитной визы государства назначения и аннулированием услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы (круизной компании) и других поставщиков туристических услуг..	включено
д) Повреждение или гибель имущества Застрахованного или Компаньона, кроме транспортного средства Повреждение или гибель имущества Застрахованного или Компаньона (кроме транспортного средства) на сумму, превышающую 500 000 (Пятьсот тысяч) руб., возникшие не ранее чем за 15 дней до начала поездки и не позднее даты начала предполагаемой поездки в результате: - пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания); - стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня); - затопления водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;	Страховщик возмещает расходы по компенсации убытков, возникших вследствие одностороннего отказа Застрахованного/Компаньона от застрахованной поездки за пределы постоянного места жительства, связанные с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера/круиза, оплатой консульского сбора посольства и стоимости въездной и/или транзитной визы государства назначения и аннулированием услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы (круизной компании) и других поставщиков туристических услуг.	включено

- противоправных действий третьих лиц в случаях, когда для установления факта нанесения ущерба необходимо присутствие Застрахованного/Компаньона ;		
е) Приходящееся на период страхования судебное разбирательство Приходящееся на период страхования судебное разбирательство, в котором Застрахованный или Компаньон, участвует по решению суда, принятому после вступления договора страхования в силу;	Страховщик возмещает расходы по компенсации убытков, возникших вследствие одностороннего отказа Застрахованного/Компаньона от застрахованной поездки за пределы постоянного места жительства, связанные с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера/круиза, оплатой консульского сбора посольства и стоимости въездной и/или транзитной визы государства назначения и аннулированием услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы (круизной компании) и других поставщиков туристических услуг.	включено
ж) Призыв Застрахованного или Компаньона на срочную военную службу или на военные сборы Призыв Застрахованного или Компаньона на срочную военную службу или на военные сборы после вступления договора страхования в силу;	Страховщик возмещает расходы по компенсации убытков, возникших вследствие одностороннего отказа Застрахованного/Компаньона от застрахованной поездки за пределы постоянного места жительства, связанные с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера/круиза, оплатой консульского сбора посольства и стоимости въездной и/или транзитной визы государства назначения и аннулированием услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы (круизной компании) и других поставщиков туристических услуг.	включено
з) Отказ в выдаче въездной или транзитной визы Застрахованному лицу или/и Компаньону Отказ в выдаче въездной или транзитной визы Застрахованному лицу/Компаньону при своевременной подаче всех необходимых документов на оформление в соответствии с требованиями консульства страны назначения, при условии отсутствия в паспорте отметки об отказе в визе в любую из визовых стран на протяжении 6 (шести) месяцев, предшествующих запланированной поездке.	Страховщик возмещает расходы, связанные с оплатой консульского сбора посольства и стоимости въездной/или транзитной визы государства назначения, а также расходы, связанные с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера/круиза, и аннулированием услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы (круизной компании) и других поставщиков туристических услуг.	включено
и) Досрочное возвращение Застрахованного и/или Компаньона, вызванное болезнью или смертью близких родственников Застрахованного Под болезнью подразумевается состояние, сопровождающееся экстренной госпитализацией. К близким родственникам относятся: отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки.	Страховщик возмещает расходы, понесенные Застрахованным и/или Компаньоном при досрочном или временном возвращении из путешествия в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы: - на приобретение проездных билетов туристического или экономического класса - на передачу разового срочного сообщения - за проживания в гостинице за неиспользованную часть срока Поездки - за неиспользованную и невозвратную часть тур (проживания в гостинице/круизе, трансферы и др. туристические услуги, входящие в туристский договор (за исключением страхования)) В случае, если застрахованная поездка организована через туристическую компанию, то пребывание за пределами постоянного места жительства должно быть подтверждено туристической компанией – организатором поездки. Расходы на проезд до постоянного места жительства покрываются при условии, что первоначальный билет не был использован. К таким расходам относится замена транспортных документов (в случаях, когда транспортные документы подлежат замене/возврату) или приобретение новых транспортных документов (в случаях, когда транспортные документы не подлежат замене/возврату), при этом не покрываются расходы на транспортные документы класса повышенной комфортиности	включено
к) Задержка с возвращением Застрахованного/Компаньона из путешествия, вызванная смертью, несчастным случаем или болезнью путешествующих вместе с ним супруга (супруги) или близких родственников Задержка с возвращением Застрахованного из поездки после окончания срока поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или болезнью путешествующих вместе с ним супруга (супруги) или близких родственников(отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки) ;	Страховщик возмещает подтвержденные документами дополнительные расходы, понесенные Застрахованным/Компаньоном в результате задержки его возвращения после окончания срока поездки в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы. При этом возмещаются расходы на проживание Застрахованного/Компаньона в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) дней, приобретение проездных билетов туристического или экономического класса, передачу разового срочного сообщения, трансферов до /из аэропорта/вокзала. Расходы на проезд до постоянного места жительства покрываются при условии, что первоначальный билет не был использован. К таким расходам относится замена транспортных документов (в случаях, когда транспортные документы подлежат замене/возврату) или приобретение новых транспортных документов (в случаях, когда транспортные документы не подлежат замене/возврату), при этом не покрываются расходы на транспортные документы класса повышенной комфортиности.	включено
л) Смерть или госпитализация Компаньона или его близкого родственника Смерть, внезапное расстройство здоровья (госпитализация) Компаньона или его близкого родственника, возникшее не позднее даты начала запланированной поездки, при наличии медицинских противопоказаний для осуществления запланированной поездки;	Страховщик возмещает расходы по компенсации убытков, возникших вследствие одностороннего отказа Застрахованного/Компаньона от застрахованной поездки за пределы постоянного места жительства, связанные с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера/круиза, оплатой консульского сбора посольства и стоимости въездной и/или транзитной визы государства назначения и аннулированием услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы (круизной компании) и других поставщиков туристических услуг.	включено
м) Травма Компаньона или его близкого родственника Травмы любой сложности, возникшие у Компаньона или его близкого родственника не позднее даты начала запланированной поездки, в результате несчастного случая, но только в том случае, если есть медицинские противопоказания для осуществления запланированной поездки;	Страховщик возмещает расходы по компенсации убытков, возникших вследствие одностороннего отказа Застрахованного/Компаньона от застрахованной поездки за пределы постоянного места жительства, связанные с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера/круиза, оплатой консульского сбора посольства и стоимости въездной и/или транзитной визы государства назначения и аннулированием услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы (круизной компании) и других поставщиков туристических услуг.	включено
н) Отказ в выдаче въездной или транзитной визы близкому родственнику Застрахованного, или Компаньону Отказ в выдаче въездной или транзитной визы близкому родственнику (отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки) Застрахованного лица или Компаньону (физическому лицу), совершающему совместную	Страховщик возмещает расходы, связанные с оплатой консульского сбора посольства и стоимости въездной и/или транзитной визы государства назначения, а также расходы, связанные с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера/круиза и аннулированием услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы (круизной компании) и других поставщиков туристических услуг.	включено

поездку с Застрахованным лицом, при своевременной подаче всех необходимых документов на оформление в соответствии с требованиями консульства страны назначения;		
о) Задержка получения визы или получение визы в сроки, иные от запрашиваемых Задержка получения визы или получение визы в сроки, иные от запрашиваемых, Застрахованным, его близким родственником (отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки) Компаньоном при своевременной подаче всех необходимых документов на оформление в соответствии с требованиями консульства страны назначения;	Страховщик возмещает расходы, связанные с оплатой консульского сбора посольства и стоимости въездной и/или транзитной визы государства назначения, а также расходы, связанные с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного тура, в том числе номера/ круиза в гостинице, аннулированием и других услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы (круизной компании) и других поставщиков туристических услуг.	включено
х) Отмена поездки по причине задержки/отмены регулярного авиа / ж/д рейса Отмена поездки по причине задержки/отмены регулярного авиа / ж/д рейса более чем на 4 часа, которая привела к опозданию Застрахованного/Компаньона к началу круиза. В случае отмены поездки Застрахованным по данной причине Компаньон вправе отменить поездку.	В случае отмены поездки по причине задержки /отмены регулярного авиа/ж/д рейса к круизу Страховщик возмещает расходы, связанные с аннулированием услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы (круизной компании) и других поставщиков туристических услуг.	включено
ц) Заход судна по окончанию круиза в другой порт, что привело к опозданию на авиа или ж/д рейс Заход судна по окончанию круиза в другой порт по погодным условиям или техническим проблемам, или опоздание по расписанию прибытия судна более, чем на 4 часа, что привело к опозданию на авиа или ж/д рейс.	Страховщик возмещает расходы: - авиа / ж/д билетов для возвращения на место постоянного проживания - авиа / ж/д билетов до города запланированного для продолжения Поездки - компенсация неиспользованного невозвратного трансфера до аэропорта/ ж/д вокзала или отеля, при условии, что продолжение путешествия включено в один тур с круизами	включено
ч) Отмена поездки по причине опоздания регулярного авиа / ж/д рейса, круизного судна Отмена поездки по причине опоздания регулярного авиа / ж/д рейса, круизного судна на срок более 4 часов к началу туристических услуг;	Страховщик возмещает расходы, связанные с аннулированием туристических услуг (за исключением круиза) по причине опоздания авиа / ж/д рейса, круизного судна на срок более 4 часов к началу туристических услуг, оплаченных по договору с туристической компанией и не подлежащих возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, гостиницы, круизной компании и других поставщиков услуг, при условии, что данные услуги включены в один тур, оформленный у туроператора. Страховщик возмещает расходы только по тем услугам, начало которых запланировано в день прибытия авиа, ж/д рейса, круизного судна.	включено
щ) Отмена поездки по причине опоздания /отмены /замены регулярного авиарейса, с временем отправления позднее 4-х часов от запланированного, при условии представления соответствующих подтверждающих документов, выданных уполномоченным представителем авиакомпании, подтверждающих такую отмену и последующую замену рейса	Страховщик возмещает расходы, связанные с компенсацией стоимости авиа /ж/д билетов до города, в котором планируется следующая стоянка круизного лайнера, компенсация невозвратного трансфера от аэропорта / ж/д вокзала до первоначальной стоянки круиза. В случае невозможности продолжить круиз от места следующей стоянки Страховщик возмещает расходы, связанные с аннулированием услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы (круизной компании) и т.д.	включено
Прерывание поездки по причине инфекционного заболевания, включая Covid-19 Застрахованного или его близкого родственника, совершающего совместную поездку с Застрахованным или Компаньоном. прерывание Поездки Застрахованного по причине диагностирования инфекционного заболевания у Застрахованного или его Близкого родственника, совершающего совместную поездку с Застрахованным, при условии, что такое заболевание требует соблюдение карантина или при наличии медицинских противопоказаний к продолжению запланированной поездки;	Страховщик возмещает Застрахованному понесенные расходы, возникшие вследствие прерывания застрахованной поездки за пределами постоянного места жительства - стоимость неиспользованных дней проживания в гостинице / круизе, транспортные расходы и стоимость услуг, оплаченных по договору с туристической компанией (за исключением услуг страхования), которыми Застрахованный не смог воспользоваться по причине наступления страхового события.	включено
Прерывание поездки по причине помещения Застрахованного/ карантин Помещение Застрахованного на карантин в период поездки по требованию властей страны временного пребывания	Страховщик возмещает Застрахованному/Компаньону понесенные расходы, возникшие вследствие прерывания застрахованной поездки за пределами постоянного места жительства - стоимость неиспользованных дней проживания в гостинице / круизе, транспортные расходы и стоимость услуг, оплаченных по договору с туристической компанией (за исключением услуг страхования), которыми Застрахованный не смог воспользоваться по причине наступления страхового события.	включено
Прерывание поездки по причине смерти или госпитализации Застрахованного, или его близкого родственника, совершающего совместную поездку с Застрахованным лицом Смерть, внезапное расстройство здоровья (госпитализация) Застрахованного или его близкого родственника (отца, матери, детей (в том числе усыновленных), законного супруга или супруги, родных братьев и сестер, бабушки, дедушки, внука), совершающего совместную поездку с Застрахованным лицом, наступившие в период поездки	Страховщик возмещает Застрахованному понесенные расходы, возникшие вследствие прерывания застрахованной поездки за пределами постоянного места жительства - стоимость неиспользованных дней проживания в гостинице / круизе, транспортные расходы и стоимость услуг, оплаченных по договору с туристической компанией (за исключением услуг страхования), которыми Застрахованный не смог воспользоваться по причине наступления страхового события.	включено
Прерывание поездки по причине смерть или госпитализации Компаньона Смерть, внезапное расстройство здоровья (госпитализация) Компаньона, наступившие в период поездки;	Страховщик возмещает Застрахованному понесенные расходы, возникшие вследствие прерывания застрахованной поездки за пределами постоянного места жительства - стоимость неиспользованных дней проживания в гостинице / круизе, транспортные расходы и стоимость услуг, оплаченных по договору с туристической компанией (за исключением услуг страхования), которыми Застрахованный не смог воспользоваться по причине наступления страхового события.	включено

3. Компаньон – физическое лицо, совершающее совместную поездку с Застрахованным лицом.

Совместная поездка» - поездка, совершаемая Застрахованным и остальными участниками тур по одному договору (заказу), вне зависимости от наличия/отсутствия родственных связей между участниками тура.

4. Застрахованная поездка, Поездка – выезд Застрахованного за пределы постоянного места жительства в связи с туристической поездкой, период Застрахованной поездке определен в Договоре страхования в графе «Период действия» и в туристском договоре, оформленном между Страхователем/Застрахованным и туристической компанией.

5. Период действия Договора страхования для страховых случаев, указанных в п. 2 и), к), х), ц), щ), рисков прерывания поездки настоящих «Особых условий страхования», начинается и заканчивается в сроки Застрахованной поездки Период действия Договора страхования для страховых случаев, указанных в п. 2 а) – з), л) – п) настоящих «Особых условий страхования», начинается с 00:00 дня, следующего за днем заключения Договора страхования, и заканчивается началом Поездки.

6. По страхованию потерь от вынужденного отказа от поездки и прерывания поездки Договором страхования не покрываются (не являются страховыми случаями) расходы, если они возникли в связи с:

6.1. алкогольным (более 1 промилле в крови/ 0,45 мг/л в выдохе), наркотическим или токсическим опьянением Застрахованного;

6.2. совершения умышленных действий Застрахованным или Выгодоприобретателем, направленных на наступление страхового случая;

6.3. самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного или его близких родственников;

6.4. стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантином, метеоусловиями. Настоящее исключение не относится к случаям, предусмотренным п. 2 в) настоящих «Особых условий страхования»;

6.5. актами любых органов власти и управления любых стран, включая запреты на въезд/выезд из страны/ в страну, кроме случаев, перечисленных в п. 2. г) и д) настоящих «Особых условий страхования». Заболевание/ травма/ смерть, возникшие в момент или после издания таких актов — не является страховым случаем, и расходы по таким событиям не возмещаются.

6.6. неполучением въездной визы, если у Застрахованного ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы или нарушения визового режима, а также, если имели место быть случаи привлечения к уголовной, административной или к какой-либо другой ответственности на территории страны пребывания.

6.7. совершением Застрахованным противоправного действия, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

6.8. полетом Застрахованного до начала поездки на летательном аппарате любого рода, в том числе и безмоторного, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации управляемом профессиональным пилотом;

6.9. прыжками с парашютом до начала поездки;

6.10. обострением хронических заболеваний, душевными расстройствами, психическими заболеваниями, венерическими заболеваниями, заболеваниями, передаваемыми половым путем.

7. При наступлении страхового случая по **страхованию потерь от вынужденного отказа от поездки и прерывания поездки**:

7.2. Застрахованный обязан при первой возможности заявить Страховщику о наступлении страхового случая путем подачи заявления о страховом случае. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, названа туристическая компания, в случае, если застрахованная поездка была организована через туристическую компанию, дата выезда.

76.3. К заявлению должны быть приложены следующие документы (и переводы оригиналов документов, составленных на ином, чем русский язык):

7.3.1. оригинал договора по предоставлению туристических услуг, а также документы, подтверждающие оплату туристической поездки в случае организации застрахованной поездки через туристическую компанию;

7.3.2. документы, подтверждающие возврат туристической компанией Застрахованному части суммы денежных средств по договору по предоставлению туристических услуг (калькуляция возврата и кассовый ордер), в случае организации застрахованной поездки через туристическую компанию;

7.3.3. документы транспортной компании, консульства, гостиницы и других организаций, услугами которых Застрахованный воспользовался для организации поездки за границу, подтверждающие наличие убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д.;

7.3.4. документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:

- при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти Застрахованного, его близких родственников или лица, совершающего совместную поездку с Застрахованным – справка медицинского учреждения, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника документы, подтверждающие совместную поездку (туристический ваучер, туристическая путевка, проездные документы, документы из отеля);

- при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному – протоколы полиции или соответствующих административных служб, подтверждающие факт нанесения ущерба;

- при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства – заверенная судом судебная повестка;

- при невозможности совершить поездку вследствие вызова в военкомат – заверенная в военкомате повестка;

- при отказе в получении въездной визы Застрахованным, его близким родственником или лицом, совершающим совместную поездку с Застрахованным – официальный отказ консульской службы посольства (если таковой выдавался Застрахованному, его близкому родственнику или лицу, совершающему совместную поездку с Застрахованным и оригинал загранпаспорта Застрахованного, его близкого родственника или лица, совершающего совместную поездку с Застрахованным, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника документы, подтверждающие совместную поездку (туристический ваучер, туристическая путевка, проездные документы, документы из отеля));

- при задержке получения визы или получения визы в сроки иные от запрашиваемых Застрахованным, его близким родственником или лицом, совершающим совместную поездку с Застрахованным – оригинал загранпаспорта Застрахованного, его близкого родственника или лица, совершающего совместную поездку с Застрахованным, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника документы, подтверждающие совместную поездку (туристический ваучер, туристическая путевка, проездные документы, документы из отеля);

- при отмене поездки по причине задержки регулярного авиа / ж/д рейса в соответствии с п.2.х) и 2.щ) настоящих «Особых условий страхования» необходимо предоставить: документ, подтверждающий факт задержки регулярного авиа / ж/д рейса, круизного судна с указанием времени и причины, проездные билеты и документы, подтверждающие их стоимость;

- при отмене поездки по причине замены регулярного авиарейса в соответствии с п. у) настоящих «Особых условий страхования» необходимо предоставить: документ, подтверждающий факт отмены и последующей замены регулярного авиа / ж/д рейса, круизного судна с указанием времени и причины, проездные билеты и документы, подтверждающие их стоимость;

- при заходе судна по окончанию круиза в другой порт или опоздании по расписанию прибытия судна в соответствии с п.2.ц) настоящих «Особых условий страхования» необходимо предоставить: проездные билеты и документы, подтверждающие их стоимость, документы, подтверждающие заход судна по окончанию круиза в другой порт с указанием причины или документы, подтверждающие опоздание по расписанию прибытия судна;

- при прерывании поездки по причине инфекционного заболевания Застрахованного, его близких родственников – справка / выписка медицинского учреждения / результат лабораторных тестов на наличие SARS-CoV-2 методом ПЦР (полимеразной цепной реакции); документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника; документы, подтверждающие совместную поездку (туристический ваучер, туристическая путевка, проездные документы, документы из отеля);

- при прерывании поездки по причине карантина - документ, подтверждающий необходимость нахождения на карантине / обсервации / изоляции (постановление по форме, предусмотренной в стране временного пребывания/медицинские документы с указанием необходимости соблюдения карантина и пр);

- при прерывании поездки по причине госпитализации или смерти Застрахованного, его близких родственников, совершающих совместную поездку с Застрахованным – выписка медицинского учреждения, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника документы, подтверждающие совместную поездку (туристический ваучер, туристическая путевка, проездные документы, документы из отеля);

- при прерывании поездки по причине госпитализации или смерти лица Компаньона- выписка медицинского учреждения, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие совместную поездку (туристический ваучер, туристическая путевка, проездные документы, документы из отеля).

7.3.5. при досрочном возвращении Застрахованного из путешествия в соответствии с п.2.и) настоящих «Особых условий страхования» необходимо предоставить: проездные билеты и документы, подтверждающие стоимость переоформления проездных документов; документ, подтверждающий стоимость срочного разового сообщения; документ, подтверждающий стоимость неиспользованной части проживания в гостинице;

7.3.6. в результате задержки возвращения Застрахованного из путешествия в соответствии с п.2.к) настоящих «Особых условий страхования» необходимо предоставить: проездные билеты и документы, подтверждающие стоимость переоформления проездных документов; документ, подтверждающий стоимость срочного разового сообщения; документ, подтверждающий стоимость дополнительного проживания в гостинице.

7.4. Страховая выплата в виде возмещения понесенных Застрахованным расходов производится Страховщиком после получения всех запрошенных документов, а по необходимости и их, нотариально заверенных переводов в течение 10 рабочих дней за исключением случаев, перечисленных в п.10.7. Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

Настоящие «Особые условия страхования» являются неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса).

**Расчет стоимости страховых сумм по программе:
Отмена поездки Расширенная + Прерывание поездки:**

По всему миру, кроме Российской Федерации

Страховая сумма у.е.на 1 чел.	до 1 000 у.е. на 1 чел	от 1 001 до 2 000 у.е на 1 чел.	от 2 001 до 3000 у.е. на 1 чел	от 3 001 до 5 000 у.е. на 1 чел	от 5 001 до 10 000 у.е. на 1 чел	От 10001 до 25 000 у.е. на 1 чел
Страховая премия на одного Застрахованного у.е. на 1 чел.	21,5	36	48	54,6	90,7	5,90% от страховой суммы

1 условная единица равна рублевому эквиваленту 1 доллара США или 1 евро, в соответствии с Договором страхования.

Российская Федерация

Страховая сумма путешествия по России, руб. на 1 чел.	до 90 000 руб. на 1 чел.	от 90 001 до 150 000 руб. на 1 чел.	от 150 001 до 350 000 руб. на 1 чел.	от 350 001 до 500 000 руб. На 1 чел.
Страховая премия на одного Застрахованного руб. на 1 чел	1829	2506	3481	5741