

Особые условия страхования

1. Территория действия договора страхования обозначается в полисе в соответствии со следующей кодировкой:

Территория	Описание
T-I	Все страны мира, за исключением США, Канады, Японии, Австралии, Таиланда, Индонезии, стран Карибского бассейна и страны постоянного проживания
T-II	Все страны мира, за исключением США, Таиланда, Индонезии, страны постоянного проживания
T-III	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания), страны СНГ, Грузия, Абхазия, Южная Осетия, Монголия
T-IV	Все страны мира (Россия – свыше 90км от места постоянного проживания)
T-V	Россия (свыше 90 км от места постоянного проживания)
T-VIII	Таиланд, Индонезия

2. Страхование не распространяется на территорию постоянного места жительства.

Постоянное место жительства - место, в пределах административной границы населенного пункта на территории РФ, где гражданин постоянно проживает (подтвержденное документами о временной или постоянной регистрации или справкой с места работы/учебы).

3. Сроки страхования от несчастного случая совпадают со сроками страхованию граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

4. Обязательным условием договора страхования является обращение Страхователя (Застрахованного) в Сервисную компанию при наступлении страхового случая до получения медицинской и иной необходимой помощи.

5. Программы страхования, а также лимит ответственности Страховщика по застрахованным рискам отражены в Таблице в зависимости от величины общей страховой суммы, указанной в графе «Непредвиденные расходы».

5.1. Объем страхового покрытия по всем программам, за исключением специальных программ по России:

				Общая страховая сумма, у.е. ¹					Общая страховая сумма, рубли			
				30 000	35 000	40 000	50 000	100 000	300 000	500 000	1 000 000	
Программы страхования АльфаТРЕВЕЛ		Страховые риски		Лимит ответственности, у.е.					Лимит ответственности, рубли			
Авто D	Классик C	Минимум A	Расходы по медицинской транспортировке (кроме п.п. 4.1.3.2.) ²	30 000	35 000	40 000	50 000	50 000	300 000	500 000	1 000 000	
			Расходы по посмертной репатриации тела (кроме п.п. 4.1.4.3.) ²	10 000	10 000	10 000	10 000	10 000	300 000	300 000	300 000	
		Эконом B	Медицинские расходы (кроме п.п. 4.1.1.8. – 4.1.1.14.) ²	30 000	35 000	40 000	50 000	100 000	300 000	500 000	1 000 000	
			Расходы на экстренную стоматологическую помощь	150	150	150	200	250	5 000	5 000	5 000	
			Расходы по оплате срочных сообщений	100	100	100	100	100	1 000	1 000	2 000	
	Премиум E	Классик C	D	Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2. – 4.1.5.4., 4.1.5.6. – 4.1.5.10.) ²	1 500	1 500	1 500	2 000	2 000	100 000	100 000	150 000
				Транспортные расходы (кроме п.п. 4.1.5.2., 4.1.5.4., 4.1.5.6.) ²	1 500	1 500	1 500	2 000	2 000	100 000	100 000	150 000
			Расходы при потере или похищении документов	300	300	300	300	300	5 000	5 000	5 000	
			Расходы по получению юридической помощи	2 500	2 500	2 500	5 000	5 000	15 000	25 000	50 000	
			Расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства	-	-	-	2 000	2 500	-	-	-	
Страхование потерь от вынужденного отказа от поездки (в рамках п.п. 3.2.2.а)-3.2.2.ж), 3.2.2.и), 3.2.2.к.) ²				-	-	-	-	1 500	-	-	-	
Страхование гражданской ответственности Застрахованного				10 000	-	15 000	25 000	50 000	-	-	-	
Страхование багажа				500	-	500	750	1 000	-	-	-	
Полис по программе страхования АльфаТревел MULTI включает в себя риски, предусмотренные программой страхования Классик (С), и действует на территории, указанной в полисе, с момента пересечения границы РФ, в течение всего срока действия договора, но в общей сложности не более количества дней, указанных в графе «Количество дней по программе MULTI».				Полис по программе страхования АльфаТревел БИЗНЕС (VIP) включает в себя риски, предусмотренные программой страхования КЛАССИК (С), а также Страхование багажа и Страхование гражданской ответственности Застрахованного и действует по всему миру в течение всего года при условии, что продолжительность одной поездки не превышает 91 день								

5.2. Объем страхового покрытия по специальным программам по России:

Страховые риски	Объем страхового покрытия	Общая страховая сумма, руб./Программа страхования							
		Экскурсионный тур	Пляжный отдых		Активный отдых		Семейный отдых		
			300 000	300 000	500 000	300 000	500 000	300 000	500 000
Расходы по медицинской транспортировке	<ul style="list-style-type: none"> Экстренная транспортировка в страну постоянного проживания до места жительства или до медицинского учреждения, включая расходы на сопровождающее лицо при отсутствии возможности оказания помощи на месте (п.4.1.3.3.) Транспортировка в страну постоянного проживания до места жительства или до медицинского учреждения в случае превышения лимита страховой суммы (п.4.1.3.4.) Транспортировка в медицинское учреждение в стране временного пребывания (п.4.1.3.1.) 	300 000	300 000	500 000	300 000	500 000	300 000	500 000	
	<ul style="list-style-type: none"> Транспортировка в медицинское учреждение и из медицинского учреждения для Застрахованных от 0 до 3 лет и одного сопровождающего совершеннолетнего лица в стране временного пребывания (п.4.1.3.2.) 	-	-	-	-	-	-	-	
Расходы по посмертной репатриации тела	<ul style="list-style-type: none"> Посмертная репатриация в страну постоянного проживания до места жительства (п.4.1.4.1.) 	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000	300 000	
Медицинские расходы	<ul style="list-style-type: none"> Проведение операций (п.4.1.1.1.) Проведение диагностических исследований (п.4.1.1.2.) Оплата врачебных услуг (п.4.1.1.3.) Услуги местной службы скорой помощи (п.4.1.1.4.) Оплата медикаментов (п.4.1.1.5.)³ Оплата средств фиксации (п.4.1.1.6.) 	300 000	300 000	500 000	300 000	500 000	300 000	500 000	

¹ основная единица равна рублевому эквиваленту 1 доллара США или 1 евро, в соответствии с Договором страхования.

² В соответствии с «Правилами страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства»

³ Оплата осуществляется за медикаменты, в т.ч. рекомендованные в рамках получения он-лайн консультаций по средствам телемедицины.

	<ul style="list-style-type: none"> • Пребывание в стационаре (п.4.1.1.7.) • Вакцинация от клещевого энцефалита (введение иммуноглобулина), в т.ч. исследование клеща (п.5.7.25) • Осуществление он-лайн консультаций посредством телемедицины 								
	• Совместное нахождение одного из родителей, в случае госпитализации ребенка (п. 4.1.1.12)	-	-	-	-	-	-	-	-
Расходы на экстренную стоматологическую помощь	<ul style="list-style-type: none"> • Лечение зуба при травме в результате НС (п.4.1.2.1.) • Пломбирование зуба при остром воспалении (п.4.1.2.2.) 	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	5 000	
Расходы по оплате срочных сообщений	<ul style="list-style-type: none"> • Оплата срочных сообщений (п.4.1.7.) 	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	1 000	
Транспортные расходы	<ul style="list-style-type: none"> • Расходы застрахованного на проезд до места постоянного жительства, если обратный билет не был использован по причине нахождения в стационаре (п.4.1.5.1.) • Эвакуация детей в страну постоянного проживания до места жительства (п.4.1.5.5.) 	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000	
	<ul style="list-style-type: none"> • Расходы застрахованного на проезд до места постоянного жительства, если обратный билет не был использован по причине нахождения в стационаре (п.4.1.5.1.) • Эвакуация детей в страну постоянного проживания до места жительства (п.4.1.5.5.) • Досрочное возвращение по причине смерти близкого родственника (п.4.1.5.7.) • Отмена регулярного рейса (п.4.1.5.8.) • Посещение застрахованного лица близким родственником с целью ухода (п.4.1.5.9.) • Задержка рейса более чем на 4 часа (п.4.1.5.10.) 	-	-	-					
Расходы по получению юридической помощи	Оплата юридической консультации в случае судебного преследования (п.4.1.8.)	-	-	-	15 000	15 000	15 000	15 000	
Страхование гражданской ответственности Застрахованного	<ul style="list-style-type: none"> • Имущественный вред (п.4.3.1.) • Физический вред (п.4.3.2.) 	-	-	-	30 000	50 000	30 000	50 000	
Страхование от несчастного случая	<ul style="list-style-type: none"> • Смерть в результате НС • Инвалидность в результате НС • Травма в результате НС 	-	-	-	30 000	50 000	30 000	50 000	
Расходы, связанные с повреждением личного автотранспортного средства	<ul style="list-style-type: none"> • Транспортировка водителя и пассажиров с места аварии или поломки ТС к месту проживания в стране временного пребывания (п.4.1.9.1.) • Буксировка в сервис ТС (п.4.1.9.2.) • Эвакуация ТС в страну постоянного проживания (п.4.1.9.3.) • Возвращение застрахованного лица в страну постоянного проживания (п.4.1.9.4.) 	-	30 000	50 000	30 000	50 000	30 000	50 000	
Страхование на случай инфекционного заболевания	<ul style="list-style-type: none"> • Смерть • Подтверждение диагноза 	15 000	15 000	15 000	15 000	15 000	15 000	15 000	
Спорт для пляжного отдыха ⁴		-	включено	включено	включено	включено	включено	включено	
Спорт для активного отдыха ⁵		-	-	-	включено	включено	-	-	

6. По страхованию потерь от вынужденного отказа от поездки при условии, что этот риск является дополнительным и не входит в программу страхования АльфаТревел, страховым случаем по договору страхования является событие, повлекшее возникновение у Застрахованного расходов, связанных с отменой поездки или изменением сроков его пребывания за пределами постоянного места жительства. Такими событиями являются следующие события, наступившие после вступления договора страхования в силу и подтвержденные документами, выданными компетентными органами:

- а) – Смерть, внезапное расстройство здоровья (госпитализация) Застрахованного, возникшее не позднее даты начала запланированной поездки, при наличии медицинских противопоказаний для её осуществления
- Смерть близкого родственника Застрахованного (отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга), возникшее не позднее даты начала запланированной поездки, препятствующие её совершению
 - Смерть близкого родственника Застрахованного (родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки), возникшая не ранее чем за 60 дней до начала поездки и не позднее даты начала запланированной поездки, препятствующая её совершению
 - Внезапное расстройство здоровья (госпитализация) близкого родственника Застрахованного (отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки), возникшее не ранее чем за 15 дней до начала поездки и не позднее даты начала запланированной поездки, препятствующее её совершению;
- б) – Смерть супруга (супруги) Застрахованного, возникшая не позднее даты начала запланированной поездки препятствующая её совершению;
- Внезапное расстройство здоровья (госпитализация) супруга (супруги) Застрахованного, препятствующее совершению предполагаемой поездки и возникшее не ранее чем за 15 дней до начала поездки и не позднее даты начала запланированной поездки
 - Смерть, внезапное расстройство здоровья (госпитализация) близкого родственника супруга (супруги) Застрахованного (отец, мать, дети (в том числе усыновленные), родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки), препятствующие совершению предполагаемой поездки и возникшие не ранее чем за 15 дней до начала поездки и не позднее даты начала запланированной поездки;
- в) травмы любой сложности, возникшие у Застрахованного или его близкого родственника (отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки), совершаемого совместную поездку с Застрахованным лицом, в результате несчастного случая только в том случае если есть медицинские противопоказания для осуществления запланированной поездки;
- г) инфекционные заболевания, возникшие у Застрахованного, возникшее не позднее даты начала запланированной поездки, препятствующие совершению предполагаемой поездки и при наличии медицинских противопоказаний для осуществления запланированной поездки;
- д) повреждение или гибель имущества Застрахованного (кроме транспортного средства) возникшие не ранее чем за 15 дней до начала поездки и не позднее даты начала предполагаемой поездки в результате:
- пожара (под пожаром подразумевается возникновение огня, способного самостоятельно распространяться вне мест, специально предназначенных для его разведения и поддержания);
 - стихийных бедствий (землетрясения, оползня, бури, урагана, наводнения, затопления, града или ливня);
 - затопления водой из водопроводных, канализационных, отопительных систем;

⁴ Спорт для пляжного отдыха предусматривает покрытие следующих видов спорта (за исключением участия в спортивных соревнованиях): аквааэробика, бадминтон, бильярд, бодибилдинг, боулинг, дартс, йога, катание на «бананах», «таблетках», «катамаранах», катание на сегвее, катание с водных горок, катание с горок в бассейне, крокет, настольный теннис, парасейлинг, плавание, плавание в бассейне, пляжные командные игры, посещение аквапарков, посещение парков аттракционов, прогулки на катерах, прыжки в воду, рыбалка, сноукайтинг, спортивная ходьба, посещение водных аттракционов, танцы (за исключением спортивных и балльных), фитнес.

⁵ Спорт для активного отдыха предусматривает покрытие следующих видов спорта (за исключением участия в спортивных соревнованиях): айкидо, армрестлинг, аэробика, балльные танцы, баскетбол, бег, бейсбол, биатлон, бобслей, бокинг, бокс, борьба, боча, вейкборд, велосипедный спорт, велосипедный туризм, виндсерфинг, водное поло, воднолыжный спорт, военные и исторические реконструкции, волейбол, гандбол, геокешинг, гимнастика, гиревый спорт, гольф, горнолыжный спорт, гребной спорт, дзюдо, посещение экскурсий на автомобилях с рамной конструкцией, единоборства, зимнее плавание, кайтинг, капоэйра, каратэ, картинг, катание на лошадях, верблюдах, собаках упряжках, керлинг, кикбоксинг, киокусинкай, конькобежный спорт, крикет, кудо, кунг-фу, легкая атлетика, лыжный спорт, марафон, паркур, парусный спорт, пауэрлифтинг, пейнтбол, плавание, погинг, подводная охота, полумарафон, прыжки в воду, прыжки на батуте, прыжки на лыжах с трамплина, регби, рукопашный бой, самбо, серфинг, синхронное плавание, сквош, скейтбординг, скибординг, смешанные единоборства, сноубординг, сноукайтинг, софтбол, спортивная ходьба, страйкбол, стрелковый спорт, тайский бокс, танцевальные коллективы, теннис, триатл, триатлон, гэквондо, тяжелая атлетика, ушу, фехтование, фигурное катание, флайборд, флорбол, футбол, хоккей, черлидинг, яхтинг, катание на мопедах, мотоциклах, снегоходах, квадрациклах, спортивных автомобилях свыше 200 лс.

- противоправных действий третьих лиц при условии, что нанесенный ущерб является значительным (уничтожение более 70% имущества) и существенно влияет на финансовое положение Застрахованного, или в случаях, когда для установления факта нанесения ущерба необходимо присутствие Застрахованного;
- е) приходящееся на период страхования судебное разбирательство, в котором Застрахованный, участвует по решению суда, принятому после вступления договора страхования в силу;
- ж) призыв Застрахованного на срочную военную службу или на военные сборы после вступления договора страхования в силу;
- з) отказ в выдаче въездной визы Застрахованному лицу при своевременной подаче всех необходимых документов на оформление в соответствии с требованиями консульства страны назначения;
- и) досрочное возвращение Застрахованного из поездки, вызванное болезнью, сопровождающейся госпитализацией, и/или смертью близких родственников (отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки);
- к) задержка с возвращением Застрахованного из поездки после окончания срока поездки, вызванная смертью, несчастным случаем или болезнью путешествующих вместе с ним супруга (супруги) или близких родственников(отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки) ;
- л) - смерть, внезапное расстройство здоровья (госпитализация) физического лица, совершающего совместную поездку с Застрахованным лицом, возникшее не позднее даты начала запланированной поездки, при наличии медицинских противопоказаний для осуществления запланированной поездки;
- м) травмы любой сложности, возникшие у физического лица, не позднее даты начала запланированной поездки ,совершающего совместную поездку с Застрахованным лицом, в результате несчастного случая, но только в том случае, если есть медицинские противопоказания для осуществления запланированной поездки;
- н) отказ в выдаче въездной визы близкому родственнику (отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки) Застрахованного лица или физическим лицом, совершающим совместную поездку с Застрахованным лицом, при своевременной подаче всех необходимых документов на оформление в соответствии с требованиями консульства страны назначения;
- о) задержка получения визы или получение визы в сроки, иные от запрашиваемых, Застрахованным, его близким родственником (отец, мать, дети (в том числе усыновленные), законный супруг или супруга, родные братья и сестры, бабушка, дедушка, внуки) или физическим лицом, совершающим совместную поездку с Застрахованным лицом, при своевременной подаче всех необходимых документов на оформление в соответствии с требованиями консульства страны назначения.
- п) отмена поездки по причине задержки регулярного авиа / ж/д рейса более чем на 4 часа, которая привела к опозданию Застрахованного к началу круиза;
- р) заход судна по окончании круиза в другой порт по погодным условиям или техническим проблемам, или опоздание по расписанию прибытия судна более, чем на 4 часа, что привело к опозданию на авиа или ж/д рейс.

7. При наступлении страхового случая по страхованию потерь от вынужденного отказа от поездки Страховщик возмещает расходы:

7.1. по компенсации убытков, возникших вследствие одностороннего отказа Застрахованного от застрахованной поездки за пределы постоянного места жительства, вызванные причинами:

7.1.1. предусмотренными в п.б.а), б), в), г), д), е), ж), л), м) настоящих «Особых условий страхования» и связанные с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера, оплатой консульского сбора посольства и стоимости въездной визы государства назначения и аннулированием услуг, оплаченных по договору с туристической компанией, не подлежащие возмещению или подлежащие частичному возмещению и подтвержденные соответствующими документами транспортной компании, консульства, гостиницы и т.д.;

7.1.2. по причинам, предусмотренным в п. б.з), н), о) настоящих «Особых условий страхования» Страховщик возмещает расходы, связанные с оплатой консульского сбора посольства и стоимости въездной визы государства назначения, а также дополнительные расходы, связанные с приобретением проездных документов и внесение оплаты за проживание в гостинице, что подтверждается соответствующими документами.

7.2.2. дополнительные расходы, понесенные Застрахованным при его досрочном или временном возвращении из путешествия, вызванные причинами, предусмотренными в п.б.и) настоящих «Особых условий страхования» в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы. При этом возмещаются расходы на приобретение проездных билетов туристического или экономического класса, передачу разового срочного сообщения, а также возмещается стоимость проживания в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за пределами постоянного места жительства. В случае, если застрахованная поездка организована через туристическую компанию, то стоимость проживания в гостинице за неиспользованную часть срока пребывания за пределами постоянного места жительства должна быть подтверждена туристической компанией – организатором поездки.. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов;

7.2.3. подтвержденные документами дополнительные расходы, понесенные Застрахованным в результате задержки его возвращения после окончания срока поездки, вызванной причинами, предусмотренными в п.б.к) настоящих «Особых условий страхования», в пределах установленной в договоре страхования страховой суммы. При этом возмещаются расходы на проживание Застрахованного в гостинице категории не более 3 звезд сроком не более 5 (пяти) дней, приобретение проездных билетов туристического или экономического класса, передачу разового срочного сообщения. Расходы на приобретение проездных документов возмещаются только при условии, что первоначальный билет замене не подлежит. При переоформлении проездных документов Страховщик возмещает документально подтвержденные расходы, связанные с переоформлением проездных документов;

7.2.4. по причинам, предусмотренным в п. б.п) настоящих «Особых условий страхования» Страховщик возмещает расходы, связанные с компенсацией стоимости авиа /ж/д билетов до города, в котором планируется следующая стоянка круизного лайнера, компенсация невозвратного трансфера от аэропорта / ж/д вокзала до первоначальной стоянки круиза. В случае невозможности продолжить круиз от места следующей стоянки - компенсация невозвратной стоимости тура.

7.2.5. по причинам, предусмотренным в п. б.р) настоящих «Особых условий страхования» Страховщик возмещает расходы, связанные компенсацией стоимости авиа / ж/д билетов для возвращения на место постоянного проживания или до отеля для продолжения путешествия, компенсация невозвратного трансфера до аэропорта / ж/д вокзала или отеля (при условии, что продолжение путешествия включено в один тур с круизом).

8. По страхованию потерь от вынужденного отказа от поездки Договором страхования не покрываются (не являются страховыми случаями), если они возникли в связи с:

8.1. алкогольным, наркотическим или токсическим опьянением Застрахованного;

8.2. совершения умышленных действий Застрахованным или Выгодоприобретателем, направленных на наступление страхового случая;

8.3. самоубийством (покушением на самоубийство) Застрахованного или его близких родственников;

8.4. стихийными бедствиями и их последствиями, эпидемиями, карантинном, метеоусловиями. Настоящее исключение не относится к случаям, предусмотренным п. б. (в) настоящих «Особых условий страхования»;

8.5. актами любых органов власти и управления, кроме случаев перечисленных в п. б. г) и д) настоящих «Особых условий страхования»;

8.6. неполучением въездной визы, если у Застрахованного ранее были зафиксированы случаи отказа в получении визы или нарушения визового режима, а также, если имели место быть случаи привлечения к уголовной, административной или к какой-либо другой ответственности на территории страны пребывания.

8.7. совершением Застрахованным противоправного действия, находящегося в прямой причинно-следственной связи с наступлением страхового случая;

8.8. полетом Застрахованного до начала поездки на летательном аппарате любого рода, в том числе и безмоторного, кроме случаев полета в качестве пассажира на самолете гражданской авиации управляемом профессиональным пилотом;

8.9. прыжками с парашютом до начала поездки;

9. При наступлении страхового случая по страхованию потерь от вынужденного отказа от поездки:

9.1. В случае организации застрахованной поездки через туристическую компанию, Застрахованный обязан незамедлительно в письменной форме аннулировать договор с туристической компанией.

9.2. Застрахованный обязан незамедлительно в письменной форме заявить Страховщику о наступлении страхового случая. В заявлении должны быть указаны характер и обстоятельства страхового случая, названа туристическая компания, в случае, если застрахованная поездка была организована через туристическую компанию, дата выезда.

9.3. К заявлению должны быть приложены следующие документы (и переводы оригиналов документов, составленных на ином, чем русский язык):

9.3.1. оригинал договора по предоставлению туристических услуг, а также документы, подтверждающие оплату туристической поездки в случае организации застрахованной поездки через туристическую компанию;

9.3.2. документы, подтверждающие возврат туристической компанией Застрахованному части суммы денежных средств по договору по предоставлению туристических услуг (калькуляция возврата и кассовый ордер), в случае организации застрахованной поездки через туристическую компанию;

9.3.3. документы транспортной компании, консульства, гостиницы и других организаций, услугами которых Застрахованный воспользовался для организации поездки за границу, подтверждающие наличие убытков, связанных с аннулированием проездных документов, отказом от забронированного в гостинице номера и т.д.;

9.3.4. документы и сведения, необходимые для установления характера страхового случая, а именно:

- при невозможности совершить поездку вследствие болезни, травмы или смерти Застрахованного, его близких родственников или лица, совершающего совместную поездку с Застрахованным – справка медицинского учреждения, нотариально заверенная копия свидетельства о смерти, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника документы, подтверждающие совместную поездку (туристический ваучер, туристическая путевка, проездные документы, документы из отеля);

- при невозможности совершить поездку вследствие повреждения или гибели имущества, принадлежащего Застрахованному – протоколы полиции или соответствующих административных служб, подтверждающие факт нанесения ущерба;

- при невозможности совершить поездку вследствие судебного разбирательства – заверенная судом судебная повестка;

- при невозможности совершить поездку вследствие вызова в военкомат – заверенная в военкомате повестка;

- при отказе в получении въездной визы Застрахованным, его близким родственником или лицом, совершающим совместную поездку с Застрахованным – официальный отказ консульской службы посольства (если таковой выдавался Застрахованному, его близкому родственнику или лицу, совершающему совместную поездку с Застрахованным и оригинал загранпаспорта Застрахованного, его близкого родственника или лица, совершающего совместную поездку с Застрахованным, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника документы, подтверждающие совместную поездку (туристический ваучер, туристическая путевка, проездные документы, документы из отеля);

- при задержке получения визы или получения визы в сроки иные от запрашиваемых Застрахованным, его близким родственником или лицом, совершающим совместную поездку с Застрахованным – оригинал загранпаспорта Застрахованного, его близкого родственника или лица, совершающего совместную поездку с Застрахованным, документы, подтверждающие родственную связь Застрахованного и близкого родственника документы, подтверждающие совместную поездку (туристический ваучер, туристическая путевка, проездные документы, документы из отеля);

- при отмене поездки по причине задержки регулярного авиа / ж/д рейса в соответствии с п.б.п) настоящих «Особых условий страхования» необходимо предоставить: документ, подтверждающий факт задержки регулярного авиа / ж/д рейса с указанием времени и причины, проездные билеты и документы, подтверждающие их стоимость;

- при заходе судна по окончании круиза в другой порт или опоздании по расписанию прибытия судна в соответствии с п.б.р) настоящих «Особых условий страхования» необходимо предоставить: проездные билеты и документы, подтверждающие их стоимость, документы, подтверждающие заход судна по окончании круиза в другой порт с указанием причины или документы, подтверждающие опоздание по расписанию прибытия судна.

9.3.5. при досрочном возвращении Застрахованного из путешествия в соответствии с п.б.и) настоящих «Особых условий страхования» необходимо предоставить: проездные билеты и документы, подтверждающие их стоимость или документы, подтверждающие стоимость переоформления проездных документов; документ, подтверждающий стоимость срочного разового сообщения; документ, подтверждающий стоимость неиспользованной части проживания в гостинице;

9.3.6. в результате задержки возвращения Застрахованного из путешествия в соответствии с п.б.к) настоящих «Особых условий страхования» необходимо предоставить: проездные билеты и документы, подтверждающие их стоимость или документы, подтверждающие стоимость переоформления проездных документов; документ, подтверждающий стоимость срочного разового сообщения; документ, подтверждающий стоимость дополнительного проживания в гостинице.

9.4. Страховая выплата в виде возмещения понесенных Застрахованным расходов производится Страховщиком после получения всех запрошенных документов, а по необходимости и их, нотариально заверенных переводов в течение 10 рабочих дней за исключением случаев, перечисленных в п.10.7. Правил страхования граждан, выезжающих за пределы постоянного места жительства.

10. Особые условия к страхованию от несчастного случая: Под несчастным случаем понимается произошедшее в течение срока страхования внезапное физическое воздействие различных внешних факторов (механических, термических, химических и т.д.) на организм Застрахованного, произошедшее помимо воли Застрахованного и приведшее к телесным повреждениям (повреждению структуры живых тканей и анатомической целостности органов), нарушениям физиологических функций организма Застрахованного или его смерти. К несчастным случаям, например, относятся нападение злоумышленников или животных (в том числе, пресмыкающихся), падение какого-либо предмета на Застрахованного, падение самого Застрахованного, внезапное удушье, отравление химическими веществами и ядами биологического происхождения, травмы, полученные при движении средств транспорта или при их аварии, при пользовании машинами, механизмами, орудиями производства и всякого рода инструментами, и другие. Также к несчастным случаям относится воздействие внешних факторов: взрыв, ожог, обморожение, утопление, действие электрического тока, удар молнии, солнечный удар и другие внешние воздействия.

Страхование производится на случай наступления событий, указанных в пп. 3.1.1., 3.1.7. и 3.1.14. Правил страхования от несчастных случаев и болезней «АльфаСтрахование» (далее – Правила). Указанная в Полисе-оферте страховая сумма для страхового риска «Несчастный случай» устанавливается по каждому страховому событию. Выплата производится в следующем размере: по риску, указанному в п. 3.1.14. Правил - 100% страховой суммы; по риску, указанному в п.3.1.7. Правил в процентах от страховой суммы, в зависимости от установленной Застрахованному группы инвалидности: при установлении I группы инвалидности или инвалидности категории «ребенок-инвалид» - 75%, при установлении II группы инвалидности – 50%, при установлении III группы инвалидности – 25%; по риску, указанному в п. 3.1.1. Правил в процентах от страховой суммы согласно «Таблице выплат №1г». Исключения из страхового покрытия в соответствии с п. 4 Правил.

11. Особые условия к страхованию на случай инфекционного заболевания: под инфекционным заболеванием понимается впервые диагностированное у Застрахованного лица в период действия Договора страхования заболевание семейство коронавирусов, сопровождающееся госпитализацией, за исключением посещения дневного стационара.

Страхование производится на случай наступления событий, у казанных в пп. 3.1.18 и 3.1.20 Правил страхования от несчастных случаев и болезней «АльфаСтрахование» (далее – Правила). Указанная в Полисе-оферте страховая сумма для страхового риска «Инфекционного заболевания» устанавливается по каждому страховому событию. Выплата производится 100% от страховой суммы.

Настоящие «Особые условия страхования» являются неотъемлемой частью договора страхования (страхового полиса).